

De Schuilplaats, Sneek

# niet overleven, maar een nieuw leven

Plan 2024 - 2028



## Inhoud

1.0 Inleiding .....	2
1.1 Noodzaak tot verandering.....	2
1.2 Aanpassing doelstelling .....	3
2.0 Missie .....	3
De missie is: <i>Niet overleven, maar een nieuw leven.</i> .....	3
3.0 Visie: vertaling naar uitgangspunten en principes .....	4
4.0 Partners .....	4
4.1 Voor het sociaal werk van De Schuilplaats werken we samen met:.....	4
4.2 Samenwerking met partners t.b.v. de noodopvang Schuilplaats: .....	5
5.0 Diensten .....	5
Diensten en pakketten .....	6
5.1 Aansturing en eigenaarschap .....	7
5.2 Werkpakketten vrijwilligers .....	7
6.0 Facilitering door het stichtingsbestuur .....	8
Bijlage 1 Uitwerking werkpakketten .....	9

## 1.0 Inleiding

Dit document bevat een visie en plan voor de versterking, verduurzaming en doorontwikkeling van het werk in De Herberg en de overname in stichting De Schuilplaats tot 2028. De Herberg is in de jaren 80 vanuit de gezamenlijke kerken in Sneek en omstreken opgericht als noodopvang voor de samenleving van Sneek.

### 1.1 Noodzaak tot verandering

Zoals alle organisaties die al langer bestaan heeft ook De Herberg te maken met een aantal veranderingen in de directe omgeving die oproepen tot reflectie op de vraag hoe in de toekomst verder te gaan. De band tussen De Herberg en De Schuilplaats is door de jaren geworden tot een hechte en zeer goede samenwerking. Samenhangende activiteiten van beide organisaties worden door kerken in Sneek en omstreken financieel ondersteund.

Een andere ontwikkeling betreft het steeds grotere en complicerende karakter van de problematiek van de doelgroep van de Herberg dat de scope van bekwaamheid van de vrijwilligers overstijgt. Werving van vrijwilligers voor het werk in de Herberg geschiedde jarenlang onder een zeer betrokken kerkelijke achterban. De beschikbaarheid van zulke actieve en betrokken kerkleden loopt de laatste jaren echter drastisch terug. Dit is inherent aan de groeiende complexe problematiek van de doelgroep. De geringere toestroom en inzetbaarheid van vrijwilligers vanuit de kerken in combinatie met de meervoudig complexe problematiek leiden tot de noodzaak om professionele zorg in te zetten. Complementair daaraan vrijwilligers vanuit de kerken te zoeken die ondersteunend aan de professionele zorg ingezet kunnen worden. Voor de visie 2024-2028 dient De Schuilplaats sterk in te zetten op inschakeling van professionele zorg annex de vrijwilligers uit de deelnemende kerken.

De hechte band en goede samenwerking tussen De Herberg en De Schuilplaats heeft in de afgelopen "onrustige" periode scherp aan het licht gebracht wat de zwakheden zijn in de organisatie van De Herberg en wat er nodig is om aan haar missie te voldoen en aan de behoefte van haar bezoekers tegemoet te komen.

Leemte in de capaciteit heeft men onvoldoende adequaat kunnen invullen en heeft ervoor gezorgd dat alle accenten lagen op het zo goed mogelijk draaiende houden van de bestaande activiteiten. Contacten, met bijvoorbeeld de kerken, zijn dan ook vanuit deze kant de afgelopen jaren nauwelijks geïntensiveerd. De Herberg is wel dankbaar en trots dat zij in de achterliggende periode de activiteiten blijvend heeft kunnen aanbieden. Het 'thuis' dat ze willen bieden is altijd beschikbaar gebleven.

Eén van de teksten die in De Schuilplaats hangt is: 'Is het niet je brood delen met de hongerige, onderdak bieden aan armen zonder huis, iemand kleden die naakt rondloopt, je bekommeren om je medemens?' (Jes. 58:7) Het is in de praktijk duidelijk dat de activiteiten van zowel De Schuilplaats als De Herberg goed op elkaar aansluiten. Zij herkennen bij elkaar dezelfde opdracht en motivatie: Liefde voor God en voor de medemens.

Beide organisaties zijn complementair aan elkaar. Door vanuit één stichting te werken, verwachten zij nog meer herkenbaar te zijn in de stad. Deze samenvloeiing zou een eerste stap zijn in het realiseren van onze bovenstaande droom.

In het voornemen samen te gaan in één organisatie beschikken De Schuilplaats en de Herberg over een locatie waar ruimte is om meer te kunnen aanbieden qua activiteiten. In het verlengde daarvan is dit stuk toekomstgericht geschreven waarin de Herberg niet meer bestaat en haar activiteiten opgaan in De Schuilplaats.

## 1.2 Aanpassing doelstelling

Vanuit de oorspronkelijke opzet gaat de stichting verder als 'De Schuilplaats', waarmee ook de oorspronkelijke doelstelling van De Schuilplaats dient aangepast te worden. Voor het werk van De Schuilplaats wordt geadviseerd de formulering van de doelstelling in de statuten meer bij de tijd brengen. Het doel van stichting De Schuilplaats is vanuit een christelijke inspiratie op praktische wijze present zijn in Sneek e.o. ten behoeve van een ieder die daaraan behoefte heeft en in het bijzonder dak- of thuislozen. Het is de nadrukkelijke wens om hulpbehoevende burgers in SWF uit het sociaal isolement te halen, zodat ze weer hun plek vinden in de samenleving. De motivatie om dit werk te doen is liefde voor de medemens vanuit Gods liefde voor ons.

De stichting wil dit doel bereiken door het organiseren van activiteiten en het bieden van voorzieningen in "De Schuilplaats". Om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan het welzijn van haar doelgroep.

## 2.0 Missie

De missie is: *Niet overleven, maar een nieuw leven.*

Daarom wil de stichting:

- een plek bieden waar iedereen uit Sneek / Gemeente SWF die hulp nodig heeft welkom is. De Schuilplaats is *meer* dan een plek waar gratis maaltijden worden verstrekt: het is een plaats waar liefde en aandacht is, waar contacten gelegd worden en waar indien mogelijk hulp geboden wordt;
- voorzien in de eerste levensbehoeften, waaronder een dak boven je hoofd;
- niet alleen in de praktische nood voorzien, maar ook oog hebben voor de geestelijke nood. Het geven van positieve aandacht zien wij dan ook als een eerste levensbehoefte;
- zichtbaar zijn in de maatschappij, zodat we goed vindbaar zijn voor mensen uit de doelgroep;
- via onze vrijwilligers een brug slaan tussen cliënt en door overheid gestuurde instanties (GGZ, VNN, reclassering e.d.). Deze rol kan zowel begeleitend als bemiddelend zijn;
- veel aandacht schenken aan ons menselijk kapitaal: de vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn oog, oor, hand en schouder... namens onze Heer. Hun geloof en hun handelen stralen af op de cliënt. De Heer zegt: 'Mijn juk is zacht en Mijn last is licht'. De last voor onze vrijwilligers mag daarom ook nooit te zwaar worden. Er is oog voor dat de vrijwilliger ook beloond wordt in de vorm van waardering, dankbaarheid, mooie momenten, persoonlijke groei, en training/toerusting, etc.

Het is een diep verlangen om meer inhoud te geven aan het 2<sup>e</sup> deel van onze missie: mensen helpen om écht een nieuw leven op te bouwen. Niet een leven in blijvende afhankelijkheid van De Schuilplaats of de vrijwilligers, maar zoveel mogelijk zelfredzaam te zijn. Daarnaast is er de mogelijkheid, voor wie dat wil, om geestelijk gezien een nieuw leven op te bouwen. Hiervoor organiseren we in de wintermaanden 1x per week een Alpha avond. Tijdens deze avonden wordt er met elkaar gegeten en wordt op begrijpelijke wijze over het christelijk geloof gesproken. Ook andere maatschappelijke en levens beschouwende onderwerpen worden in een ontspannen sfeer besproken.

### 3.0 Visie: vertaling naar uitgangspunten en principes

Aan het werk van De Schuilplaats geven we vorm met inachtneming van een aantal basisprincipes.

- De Schuilplaats is een christelijke organisatie, die zijn inspiratie vindt in de Bijbelse opdracht van de Heer om 'om te zien naar onze naaste'.
- We richten ons op de doelgroep 'mensen in nood', aan de rand van de samenleving binnen de gemeente Súdwest-Fryslân.
- We bieden ondersteuning aan onze doelgroep, ongeacht de religieuze achtergrond of levensovertuiging van onze gasten en zonder enig eigen oordeel vooraf. Zoals ook onze Heer niet kwam om te (be-)oordelen maar om te redden.
- De Schuilplaats werkt zonder winstoogmerk en is voor haar bekostiging primair afhankelijk van kostendeckende bijdragen van gasten of doorverwijzende instanties en voor het overige is zij afhankelijk van giften o.a. van aangesloten kerkgemeenschappen.
- Vrijwilligers zijn de kern van het werk van De Schuilplaats, ze zijn de basis waar het werk van De Schuilplaats op drijft. De stichting waakt er actief voor dat haar vrijwilligers niet te zwaar belast worden en dat vrijwilligers duurzaam inzetbaar zijn. Er is oog voor de vrijwilliger en voor de balans tussen wat het de vrijwilliger kost en wat het oplevert. 'Mijn juk is zacht en mijn last is licht'.
- De Schuilplaats treedt niet in de verantwoordelijkheid van de professionele dienstverleners en instanties, die een zorgplicht hebben voor een gast. De Schuilplaats heeft slechts een faciliterende rol als het gaat om huisvesting of sociaal contact.
- De Schuilplaats biedt slechts tijdelijk onderdak (2 maanden met uitloop van 2 maanden) aan gasten die worden begeleid door een externe professionele organisatie. Vanaf de start van de huurperiode wordt een plan opgemaakt om weer tijdig uit te stromen.
- De Schuilplaats is gastvrij en biedt een veilige omgeving. Er zijn huisregels, ter bescherming van andere gasten en vrijwilligers.
- De Schuilplaats treedt ook niet in de verantwoordelijkheid van de gasten zelf. Het doel is dat mensen zelfstandig in de samenleving kunnen functioneren. Het is niet de bedoeling dat gasten afhankelijk worden van het werk van de Schuilplaats.

### 4.0 Partners

De Schuilplaats verricht haar activiteiten in nauwe samenhang met partnerorganisaties.

Waar het gaat om het betrekken van vrijwilligers en het verwerven van donaties, subsidies en fondsen zijn de kerken in Sneek de primaire partners.

Waar het gaat om het werk voor onze gasten werken we primair samen met de gemeente Súdwest-Fryslân. We beperken ons dan ook tot de inwoners van Súdwest-Fryslân als doelgroep.

#### 4.1 Voor het sociaal werk van De Schuilplaats werken we samen met:

- Sociaal Collectief
- Voedselbanken
- Stichting Present

- met alle organisaties in het Sociaal Domein van gemeente SW Fryslân

#### **4.2 Samenwerking met partners t.b.v. de noodopvang Schuilplaats:**

We werken samen met professionele zorginstanties of huisvestingsorganisaties die hun cliënten kunnen doorverwijzen naar De Schuilplaats. Ook kerken kunnen mensen met een tijdelijk huisvestingsprobleem doorverwijzen. Nadrukkelijk speelt de Schuilplaats slechts een faciliterende en ondersteunende rol. De professionele hulpverlening van de doorverwezen cliënten blijven vallen onder de verantwoordelijkheid van deze instanties.

Bij intake worden rechten en verplichtingen van gast, Schuilplaats en doorverwijzende instantie vastgelegd in een overeenkomst.

Organisaties op gebied van verslavingszorg en psychische zorg zijn hierbij uitgesloten. Het verlenen van onderdak en begeleiding van de cliënten van deze organisaties vallen buiten de competenties van de vrijwilligersorganisatie van De Schuilplaats.

## **5.0 Diensten**

In deze paragraaf wordt een vertaling gemaakt naar de diensten die voortvloeien uit de eerder beschreven missie. Het is een praktische uitwerking die de visie vormt voor de komende jaren.

In de fase direct na het samengaan in één organisatie De Schuilplaats worden diensten aangeboden die de afgelopen jaren hebben bewezen aan te sluiten bij de behoefte van de doelgroep. De diensten kunnen de komende jaren verder uitgebouwd worden. Zo wordt een vloeiende overgang bewerkstelligd bij het samengaan van de twee organisaties en blijft de herkenbaarheid voor de doelgroep groot.

Vrijwilligers spelen een onmisbare rol bij de uitvoer van de diensten. Als deze mensen op de juiste plek zitten en hun gaven en talenten goed kunnen inzetten, zal dat een zeer positieve uitwerking hebben op de relatie met de gasten van de Schuilplaats en de kwaliteit van de dienstverlening. Een goede match met de taak die men gaat uitvoeren voorkomt teleurstelling en zal veel voldoening geven. Dit is belangrijk in een tijd dat vrijwilligers schaars zijn. Om die reden zullen bij de te bieden diensten ook taakpakketten benoemd worden (*cursief*).

## Diensten en pakketten

### Inloop en maaltijd

In De Schuilplaats kan men op twee momenten per week binnenlopen voor een kopje koffie/thee met wat lekkers, er zal iemand zijn die een luisterend oor biedt en klaarstaat voor een open/eerlijk gezamenlijk gesprek. De *begeleiders Maaltijd* vervullen deze taken. Aansluitend wordt een warme maaltijd aangeboden. Dat voorziet naast een basisbehoefte ook in een ontmoeting met anderen. Om deze dienst te kunnen leveren zijn diverse groepen vrijwilligers nodig zoals: *kokers en begeleiders Maaltijd*. Een *teamleider Maaltijden* coördineert de werkzaamheden.

### Noodopvang

We willen voorzien in de eerste levensbehoeften, waaronder een dak boven je hoofd. In De Schuilplaats kan men 2 maanden (maximaal 4 maanden) verblijven na een positief advies op de aanvraag van de trajectregisseur van De Schuilplaats en de teamleider Noodopvang. Het doel is om een permanente oplossing te vinden. Bewoners committeren zich aan de huisregels rondom verblijf en deze afspraken maken onderdeel uit van een overeenkomst 'tijdelijke opvang'.

Indien gasten begeleiding nodig hebben, wordt dit geboden door een externe professionele organisatie. De Schuilplaats heeft slechts een faciliterende rol als het gaat om noodopvang. De trajectregisseur van De Schuilplaats is verantwoordelijk voor het opstellen van een plan (instroom – doorstroom- uitstroom) in directe samenspraak met de lokale overheid of de professionele hulpverlening. De trajectregisseur van De Schuilplaats is het eerste aanspreekpunt (intern en extern) en bewaakt de voortgang van de afspraken.

Het team *vrijwilligers Noodopvang* de Schuilplaats biedt: een luisterend oor, ondersteunt de bewoner in beperkte mate bij het ten uitvoer brengen van het plan dat is opgesteld met de overheid of hulpverlener, biedt lichte administratieve ondersteuning, etc. Een *Teamleider Noodopvang* coördineert de werkzaamheden.

Onderhoud aan de algemene ruimtes en bij oplevering van de woonruimte worden verzorgd door een *Onderhoudsgroep*. Een Schoonmaakteam draagt zorg voor het schoonhouden van de algemene ruimtes. De bewoner draagt zorg voor het schoonhouden van de eigen ruimte.

### Informatie

In de Schuilplaats is een informatiebalie aanwezig waar allerlei informatie beschikbaar is over diverse hulpverlenende organisaties. Er kan doorverwezen worden naar andere "maatschappelijke" organisaties zoals: diensten van de lokale overheid, gebiedsteams, voedselbank, kledingbank, Leger des Heils, Alpha cursus (bekend maken met de doelstelling vanuit het geloof) enz. De gasten kunnen door één van de vrijwilligers worden ondersteund bij het zoeken naar een organisatie. De coördinatoren dragen zorg dragen zorg voor een actueel aanbod en documentatie.

### Praktische ondersteuning

Gasten kunnen hulpvragen hebben op het gebied van: inkomen en administratie, werk & opleiding, huisvesting, tijdsbesteding, vaardigheden bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL), sociaal netwerk en maatschappelijke participatie. De hulpverlening die aangeboden wordt bij het informatiepunt biedt de eerst mogelijkheid voor ondersteuning. Denk hierbij aan de inzet van stichting Present.??? Iedere medewerker kan praktische ondersteuning bieden in de contacten met de bezoekers van de Schuilplaats.

### Nieuw leven

De wortels van De Schuilplaats liggen in de samenwerking van de lokale kerken. Jezus inspireert mensen tot de zorg voor de anderen om hen heen, ongeacht hun achtergrond. Veel vrijwilligers zijn verbonden aan deze lokale kerken. Vanuit de gedachte dat Jezus mensen een nieuw leven wil geven, wordt jaarlijks een bijbelcursus aangeboden. Hierin wordt meer verteld over het christelijke geloof. *Cursusleiders* begeleiden de cursisten.

### Cursussen ter bevordering van zelfstandigheid en integratie in de samenleving

In de toekomst kunnen cursussen ontwikkeld worden die de zelfstandigheid van mensen vergroot. Denk aan: de eigen financiën goed beheren, lezen, etc.

Dit aanbod is een begin en kan de komende jaren verder uitgebouwd worden afhankelijk van de behoefte van de bezoekers, het aanbod van vrijwilligers en hun capaciteiten.

### **5.1 Aansturing en eigenaarschap**

Van wezenlijk belang is de coördinatie voor de vrijwilligers, concreet betekent dat: het bewaken van de kwaliteit van de diensten in nauwe samenwerking met de andere teamleiders. Deze taak ligt bij de teamleiders. Jaarlijks heeft iedere vrijwilliger een gesprek met de teamleider waarin gesproken wordt hoe het met de vrijwilliger gaat en wat hij of zij nodig heeft om de taak uit te voeren. De teamleider is eerste aanspreekpunt bij vragen of knelpunten. Samengevat vragen we van de teamleiders t.a.v. de vrijwilligers: samenbinden, innoveren, leiden, bemoedigen en begeleiden.

De werving en selectie van vrijwilligers is een overstijgende taak die bij een of enkele bestuursleden komt te liggen. Eveneens geldt dit voor de organisatie van scholing en toerusting voor de vrijwilligers met een externe partij (Sociaal Collectief, kosteloos)

Ten aanzien van de trajectregisseur Noodopvang: gezien de zwaarte van deze taak en het vereiste deskundigheidsniveau moet serieus overwogen worden iemand hiervoor betaald aan te stellen (parttime). Bij de gemeente SWF kan hiervoor een subsidieaanvraag worden ingediend. De functionaris valt hiërarchisch direct onder het bestuur.

### **5.2 Werkpakketten vrijwilligers**

Uitgaande van beschrijving van de diensten kunnen de verschillende groepen vrijwilligers hun eigen werkpakket beschrijven met ondersteuning van de coördinator vrijwilligers. Deze aanpak maakt dat de inhoud van de werkpakketten en competenties beschreven worden vanuit de dienstverleners en de inhoud. Tevens kan de afbakening van het werkpakket goed worden aangegeven.

Werkpakketten (uitwerking in de bijlage):

- Trajectregisseur Noodopvang
- Teamleider Noodopvang
- Vrijwilliger Noodopvang
- Teamleider Maaltijden
- Begeleider Maaltijd
- Medewerker Koken
- Cursusleider Alpha avond
- Teamleider Onderhoudsgroep
- Medewerker Onderhoud
- Teamleider Schoonmaakgroep
- Medewerker Schoonmaak

## 6.0 Facilitering door het stichtingsbestuur

Het beleid van het bestuur stichting De Schuilplaats dient er op gericht te zijn de huidige activiteiten doelgericht te versterken. Daarnaast dient zij nieuwe initiatieven te ontwikkelen die passen bij de behoefte van de doelgroep en waarvoor in de gemeente SW Fryslân geen of te beperkte faciliteiten zijn.

De continuïteit van De Schuilplaats is mogelijk dankzij de inzet van vele vrijwilligers, de samenwerking met professionele hulpverlening en de financiële bijdragen, die vanuit de diaconieën, de gemeente SW Fryslân (WMO-subsidie), de partners van De Schuilplaats en diverse andere bronnen worden ontvangen. Het bestuur dient in te zetten op een duurzame financieringsstroom, waarbij er meerjarige continuïteit in inkomstenstromen bestaat.

Het bestuur zet zich in voor:

- vergroten van de groep partners van stichting De Schuilplaats;
- betrekken van ondernemers bij de financiering van activiteiten;
- werven van fondsen/subsidies voor de activiteiten (evt. op te zetten projecten);
- werven van fondsen/subsidies voor de jaarlijkse exploitatie van De Schuilplaats;
- intensiveren van contacten met diaconieën in de gemeente SW Fryslân om de Schuilplaats op te nemen als vast collectiedoel of als doel voor een te organiseren activiteit zoals een rommelmarkt;
- werven betaalde coördinator (loondienst of detachering)
- werving en selectie vrijwilligers
- Initiëren van scholing en training voor de vrijwilligers via bijvoorbeeld Sociaal Collectief
- realisatie passende huisvesting.
- crowdfunding ter verlaging van financieringslasten pand;

De Schuilplaats is en blijft na de doorstart een platte organisatie. De trajectregisseur en de teamleiders vallen direct onder de bestuursleden. In dit stadium voert het bestuur naast strategische taken ook een aantal tactisch/operationele taken uit op het gebied van werving van vrijwilligers, organisatie scholingen/trainingen en het eerste aanspreekpunt zijn voor de teamleiders en de trajectregisseur. In de toekomst kan bijvoorbeeld een coördinator vrijwilligers worden aangesteld waardoor het bestuur wordt ontlast. Tot die tijd is het noodzakelijk dat het bestuur de taken goed verdeeld.

## Bijlage 1 Uitwerking werkpakketten

De Schuilplaats is een christelijke stichting die zich inzet voor mensen aan de rand van de samenleving. Dit wordt gedaan door het aanbieden van gratis maaltijden, bijbelstudie en tijdelijke huisvesting.

Cruciaal hierbij is de inzet van vrijwilligers. Met elkaar zorgen wij ervoor dat onze gasten even op adem kunnen komen, een voedzame maaltijd ontvangen en/of een tijdelijk dak boven hun hoofd hebben. Omdat wij een christelijke organisatie zijn, verwachten wij van onze vrijwilligers dat zij christen zijn. Wij zijn een flexibele organisatie, zodat het vrijwilligerswerk goed te combineren is met een baan en/of andere activiteiten. Daarnaast verwachten wij van onze vrijwilligers trouw en inzet. Vrijwillig is niet vrijblijvend.

Wat wij bieden:

- de mogelijkheid om betrokken te zijn bij dit mooie werk in onze stad;
- de vrijheid om dit werk te doen op een moment dat het jou past, goed te combineren met een baan;
- training en coaching waar nodig;
- zingeving, het besef dat je Gods handen en voeten kunt zijn voor mensen die aan de rand van onze samenleving zijn beland.

Werkpakket trajectregisseur Noodopvang (1 parttime betaalde kracht – 8 tot 10 uren per week)

*Taken*

- is verantwoordelijk voor een effectief ‘proces instroom, doorstroom en uitstroom’ van de gasten noodopvang (eerste aanspreekpunt voor de gemeente SWF en andere hulpverleners)
- inventariseren begeleidingsvraag en deze vertalen naar ondersteuning intern en extern
- zorg dragen dat de gasten zijn aangemeld bij de gemeente SWF en een actieplan krijgt. Actiepunten t.a.v. begeleiding worden gedeeld met de teamleider Noodopvang.
- voortgang bewaken t.a.v. de afspraken in een dossier
- controleren kwaliteit en kwantiteit van de begeleiding
- onderhouden en versterken contacten in het netwerk t.b.v. functie-uitoefening
- zichtbaarheid Noodopvang vergroten in de regio

*Bevoegdheden*

- Is bevoegd om bij calamiteiten of gewenste voortijdige stopzetting de noodopvang in overleg met het bestuur te beëindigen. Indien overleg met het bestuur niet mogelijk is, neemt de trajectregisseur in crisissituaties zelfstandig een besluit tot beëindiging noodopvang en legt achteraf verantwoording af aan het bestuur.
- Binnen de gestelde kaders nemen van beslissingen t.a.v. de uitvoering werkzaamheden
- Geeft functionele aanwijzingen aan de Teamleider Noodopvang t.a.v. de begeleiding/ondersteuning

*Vereisten*

- bewogenheid met mensen
- aantoonbare kwaliteiten op het gebied van communicatie en organisatie

- probleemoplossend vermogend
- innovatieve kwaliteiten
- HBO denkniveau met aantoonbare ervaring in een vergelijkbare functie.
- de sociale kaart van de gemeente SWF kennen of in staat zijn om die snel eigen te maken.
- je kunt een VOG overleggen

### Werkpakket Teamleider Noodopvang (1 vrijwilliger)

#### *Taken*

- eerste aanspreekpunt zijn voor het bestuur en de trajectregisseur m.b.t. de noodopvang
- coördineren algehele gang van zaken noodopvang en het oplossen van knelpunten, zo nodig kan men terugvallen op het bestuur
- begeleiden vrijwilligers; ondersteuning bieden bij nakomen afspraken zoals afgestemd met de trajectregisseur
- contact met gasten en vrijwilligers (operationele zaken). Hiervoor wordt een werktelefoon ter beschikking gesteld
- jaarlijkse gesprekken met de vrijwilligers houden; dit zijn geen beoordelingsgesprekken maar ondersteunende gesprekken. De zorg en aandacht voor vrijwilligers is onmisbaar.
- aanspreekpunt voor zorgverleners en andere betrokkenen van de gasten.
- mondelinge en / of schriftelijke rapportage aan het de trajectregisseur
- opstellen vrijwilligersrooster
- sleutelbeheer pand

#### *Bevoegdheden*

- op voordracht van de trajectregisseur ontvangen van gasten die aan de gestelde criteria voldoen.
- indien gasten zich niet aan de gestelde regels houden dit melden aan de trajectregisseur
- operationeel begeleiden /ondersteunen/ bemoedigen vrijwilligersteam
- benodigd onderhoud pand melden bij de teamleider Onderhoudsgroep
- benodigd schoonmaak na vertrek gast melden bij de teamleider Schoonmaakgroep
- inkoop benodigde goederen (denk aan starterspakket) tot een bedrag van € 250,--
- inkopen daarboven in overleg met het bestuur.
- aannemen vrijwilligers in overleg met bestuur (of tzt de coördinator vrijwilligers)
- kan bij vragen of calamiteiten terugvallen op het bestuur

#### *Vereisten*

- een groot hart hebben voor mensen in bijzondere situaties. Geduldig zijn en daarnaast weten wanneer er een grens moet worden getrokken.
- realistisch zijn in verwachtingen van mensen, we leven in een gebroken wereld en die gebrokenheid is vaak tastbaar voor de gasten van De Schuilplaats. Je beseft dat je niet altijd dankbaarheid of inzet van onze gasten kunt verwachten. Tegelijk zie en waardeer je het goede in hen – elk mens is geschapen naar het beeld van God.
- aantal uren per week in overleg / flexibel beschikbaar/bereikbaar
- je kunt een VOG overleggen

## Werkpakket begeleider Noodopvang (10 vrijwilligers)

### Taken

- luisterend oor bieden aan gasten die tijdelijk onderdak vinden in noodopvang van de Schuilplaats.
- ondersteunt de gasten in beperkte mate het plan dat opgesteld is met: de trajectregisseur
- assisteert de gast bij licht administratieve werkzaamheden of verwijst door
- controleren of afspraken nageleefd worden en indien dit niet het geval is, dit melden bij de coördinator vrijwilligers.
- bevordert de zelfstandigheid van de gasten en weet grenzen aan te geven.
- toezicht op huishoudelijke taken.

### Bevoegdheden

- handelt binnen privacywetgeving en de geldende gedragscode.

### Vereisten

- empathie met de gasten.
- bereidheid om te helpen en daarbij de eigen grenzen weet te bewaken
- enkele uren per week / maand beschikbaar zijn – in overleg af te stemmen
- je kunt een VOG overleggen

## Werkpakket teamleider Maaltijden (1 vrijwilliger)

### Taken

- is het eerste aanspreekpunt voor het bestuur en de andere teamleiders. Kan bij knelpunten terugvallen op het bestuur.
- coördineren gezamenlijke maaltijden
- kwaliteit gezamenlijke maaltijden bewaken en indien mogelijk uitbouwen.
- aansturen en begeleiden van kook- en begeleidingsteams alsook het voeren van de jaarlijkse gesprekken met de vrijwilligers . De zorg en aandacht voor vrijwilligers is onmisbaar.
- minimaal 1x per week bij een maaltijd of Alpha avond aanwezig zijn, in verband met zichtbaarheid naar de gasten.
- aanspreekpunt zijn voor gasten en diverse ondernemers en organisaties in SWF.
- o.a. aannemen hulpvragen en ontvangst goederen. Hiervoor wordt een werktelefoon ter beschikking gesteld.
- sleutelbeheer pand (kookgedeelte)
- inkoop benodigde algemene goederen zoals aardappelen, schoonmaakmiddelen, koffie etc. binnen het vastgestelde budget
- indien nodig inschakelen onderhoudsteam
- functionele aanwijzingen geven aan de begeleiders met betrekking tot de dagelijkse schoonmaak. Grote schoonmaak in overleg met Schoonmaakteam.

### Bevoegdheden

- indien gasten zich niet aan de gestelde regels houden, hen wijzen op de huisregels en indien nodig uiteindelijk de toegang tot De Schuilplaats ontzeggen.
- aannemen vrijwilligers in overleg met het bestuur (of tzt de coördinator vrijwilligers)
- onderhoud pand melden bij teamleider Onderhoud.
- inkopen doen binnen het vastgestelde budget. Bedragen daarboven in overleg met het bestuur.
- kan terugvallen op het bestuur bij vragen en calamiteiten

### *Vereisten*

- minimaal MBO opleiding of denkniveau .
- leiding geven is je tweede natuur.
- een groot hart hebben voor mensen in bijzondere situaties. Geduldig zijn en daarnaast weten wanneer er een grens moet worden getrokken.
- Realistisch zijn in verwachtingen van mensen, we leven in een gebroken wereld en die gebrokenheid is vaak tastbaar voor de gasten van De Schuilplaats. Je beseft dat je niet altijd dankbaarheid of inzet van onze gasten kunt verwachten. Tegelijk zie en waardeer je het goede in hen – elk mens is geschapen naar het beeld van God.
- je bent circa 6 uur per week beschikbaar / flexibel beschikbaar/bereikbaar
- je kunt een VOG overleggen.

### Werkpakket Koker (20 vrijwilligers)

#### *Taken*

- zorgt, met een collega-koker, voor een voedzame maaltijd voor ongeveer 40 personen
- doet de inkoop van de benodigdheden van de te koken maaltijd (teamleider geeft tijdig aan als er iets op voorraad is)
- bereidt maaltijd
- dekt de tafels
- afwas van de gebruikte materialen

#### *Bevoegdheden*

- inkopen maaltijd binnen het gestelde financiële kader per maaltijd.
- bedragen daarboven in overleg met de teamleider Maaltijden
- vrijheid in keuze van gerechten binnen het menu-advies

#### *Vereisten*

- je houdt van koken en kunt voedzame maaltijden bereiden
- je werkt hygiënisch
- je kunt samenwerken en plannen
- je bent minimaal 1x per 6 weken beschikbaar (circa 3-4 uur per keer)

### Werkpakket begeleider Maaltijd (20 vrijwilligers)

#### *Taken*

- heeft oog voor de gasten, kan goed luisteren, is bewogen met mensen en bereidheid om mensen te helpen.
- zorgt, met collega-begeleiders, voor een goed verloop van de maaltijd.
- lost eventuele onregeligheden op.
- verzorgt bij toerbeurt de opening en afsluiting van de avond (korte overdenking en gebed)
- eten opscheppen en uitdelen
- afwas
- schoonmaken tafels, keuken en toilet en stofzuigen.

#### *Bevoegdheden*

- bij onregeligheden betrokkene(n) de toegang tot De Schuilplaats voor de betreffende avond ontzeggen. Incident melden bij de teamleider Maaltijden die dit – i.o.m. coordinator vrijwilligers en eventueel bestuur – oplost.

#### *Vereisten*

- je hebt hart voor mensen uit onze doelgroep

- je kunt samenwerken
- je bent in verband met de continuïteit gemiddeld 2x per maand 1 avond beschikbaar van 18.00 – 19.30 uur

### Werkpakket Cursusleider Alpha avond (Bijbelstudie-avond) (2 vrijwilligers)

#### *Taken en organisatie*

- leidinggeven aan de Alpha avond: maaltijd vooraf, samen zingen, gebed, mensen door bijbel lezen en daaruit te leren dichterbij God te brengen.
- de cursusleider wordt bijgestaan door een team vrijwilligers
- taak wordt bij voorkeur door minimaal 2 mensen uitgevoerd zodat men elkaar kan afwisselen en/of ondersteunen

#### *Bevoegdheden*

- de basisprincipes van het christelijke geloof worden gedeeld. Persoonlijke meningen van de cursusleiders op leerstellingen zijn hieraan ondergeschikt.
- bij ongeregelde één of beide betrokkene(n) toegang tot De Schuilplaats voor de betreffende avond te ontzeggen. Incident melden bij teamleider Maaltijden die dit – i.o.m. coordinator vrijwilligers en eventueel bestuur – oplost.

#### *Vereisten*

- je hebt kennis van de bijbel
- je hebt enthousiasme om dit op een begrijpelijke manier over te dragen
- je hebt aansluiting bij de doelgroep
- je bent beschikbaar van oktober tot Pasen (bij twee cursusleiders verzorg je om de week een woensdagavond)

### Werkpakket Teamleider Onderhoudsgroep (1 vrijwilliger)

#### *Taken*

- is eerste aanspreekpunt voor de overige teamleiders en het bestuur
- aannemen vrijwilligers in overleg met het bestuur (of tzt de coördinator vrijwilligers)
- vrijwilligers aansturen van de groep Onderhoudsmedewerkers
- bewaakt het budget
- Jaarlijks gesprekken voeren met de vrijwilligers (ondersteunende gesprekken)
- kan terugvallen bij vragen of calamiteiten op het bestuur

#### *Bevoegdheden*

- inkopen doen t.b.v. reparaties / onderhoud binnen een vastgesteld budget
- kan in overleg treden met de verhuurder.

#### *Vereisten*

- je hebt technisch inzicht en een praktische aanleg
- je vindt het leuk om je teamleden aan te sturen en in hun kracht te zetten
- je bent circa 4 uur per maand beschikbaar

### Werkpakket Onderhoudsmedewerker ( 2 vrijwilligers)

#### *Taken*

- signaleren storingen en benodigd onderhoud
- uitvoeren klein onderhoud en kleine reparaties, in overleg met de teamleider

- benodigd groot onderhoud melden bij de teamleider en in overleg een oplossing zoeken
- uitbestede reparaties en onderhoud begeleiden

#### *Bevoegdheden*

- kleine inkopen doen t.b.v. reparaties / onderhoud tot een maximum van € 50,- per maand.

#### *Vereisten*

- je hebt technisch inzicht en hebt een praktische aanleg
- hebt kennis van veiligheidsvoorschriften of vraagt die na
- je bent circa 4 uur per maand beschikbaar

### Werkpakket Teamleider Schoonmaakgroep (1 vrijwilliger)

#### *Taken*

- aanspreekpunt voor de overige teamleiders en bestuur
- aannemen vrijwilligers in overleg met het bestuur (of tzt de coördinator vrijwilligers)
- aansturen schoonmaakgroep
- jaarlijks gesprekken voeren met de vrijwilligers (ondersteunend)
- bewaakt het budget
- kan bij vragen of calamiteiten terugvallen op het bestuur

#### *Bevoegdheden*

- kleine inkopen doen t.b.v. schoonmaak tot een vastgesteld budget

#### *Vereisten*

- je hebt inzicht en beschikt over een praktische aanleg
- je vindt het leuk om je teamleden aan te sturen en in hun kracht te zetten
- je bent circa 4 uur per maand beschikbaar

### Werkpakket medewerker Schoonmaak (3 vrijwilligers)

#### *Taken*

- minimaal 2x per jaar extra schoonmaak van eetruimte en keuken
- na vertrek gast nachtopvang het verblijf schoonmaken

#### *Bevoegdheden*

- Inkoop schoonmaakmiddelen en – materialen via teamleider aan te schaffen.

#### *Vereisten*

- je laat graag een ruimte schoon en netjes achter
- je bent circa 4 uur per maand beschikbaar

### Door het bestuur in een later stadium te beschrijven pakketten

Momenteel wordt geïnventariseerd wat elke geloofsgemeenschap in Sneek aanbiedt. Afhankelijk van de uitkomst zullen eventueel onderstaande werkpakketten beschreven worden.

- Info - is momenteel belegd bij Filadelfia (Kopra) en Leger des Heils.
- Praktische ondersteuning
- Training bevorderen zelfstandigheid